

LAPORAN SURVEI
KEPUASAN KERJASAMA



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

2022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Kerjasama di Fakultas Teknik USU untuk Tahun 2022.

Kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan atas terbitnya laporan ini, khususnya kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan penilaian atas pelaksanaan Kerjasama di Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.

Analisis data survei menunjukkan beberapa aspek penilaian terkait pelaksanaan Kerjasama antara Mitra dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Hasil laporan ini, diharapkan mampu mengukur kepuasan atas kerjasama yang pernah dijalani Mitra Kerja dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara dan dapat meningkatkan mutu serta program kerja di masa mendatang.

Medan, Desember 2022

Wakil Dekan III



Ir. Nismah Panjaitan S.T., M.T., Ph.D., IPU., ASEAN

BAB I

PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara telah menjalin kerjasama yang harmonis dengan berbagai mitra, berlandaskan pada prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan antara satu dengan lainnya. Upaya kerjasama ini diawali dengan penandatanganan *Memorandum of Understanding (MoU)*, *Memorandum of Agreement (MoA)*, dan *Implementation Agreement (IA)* yang selanjutnya akan melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU, MoA, dan IA tersebut.

Pelaksanaan kegiatan survei terhadap mitra kerjasama bertujuan untuk meningkatkan kualitas kerjasama Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Upaya ini tidak hanya untuk meningkatkan kerjasama, tetapi juga membutuhkan proses monitoring yang melibatkan komunikasi aktif antara tim monitoring dan mitra kerjasama. Dengan demikian, kerja sama tersebut diharapkan dapat memberikan dampak positif dan manfaat bagi kedua belah pihak, serta mendorong mitra untuk melanjutkan kerja sama seperti memperpanjang MoU, MoA, dan IA dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Oleh karena itu, saat berakhirnya MoU, MoA, dan IA antara Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara dan mitra, penting untuk melaksanakan survei kepuasan mitra terkait kerjasama yang telah dilakukan.

Manfaat dan kepuasan dari hasil kerja sama ini akan dirasakan oleh mitra kerja serta Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara, dengan tujuan untuk meningkatkan mutu dan program kerja di masa mendatang. Selain itu, hasil survei ini juga dapat mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) di Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.

II. Sasaran

Survei kepuasan mitra ini ditujukan kepada semua mitra yang pernah menjalin kerja sama dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Kegiatan survei mitra tersebut diselenggarakan oleh Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.

III. Tujuan

Tujuan yang diharapkan dari kegiatan survei ini adalah :

1. Mengetahui tingkat kepuasan mitra dalam kerjasama yang dilakukan dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.
2. Mengetahui manfaat yang diperoleh mitra setelah menjalin kerjasama dengan Fakultas

Teknik Universitas Sumatera Utara.

3. Mengetahui kegiatan-kegiatan apa saja yang dapat dilaksanakan untuk mendukung program kerjasama berkelanjutan antara mitra dan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA

I. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan mengisi *google form* kuesioner atau survei kepada seluruh responden yang terdiri dari mitra-mitra yang pernah menjalin kerjasama dengan Fakultas Teknik USU. Link kuesioner mitra kerjasama dapat diakses melalui : https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9-QWB2uJGnRJ_qWMIJHkAavyNupUtMZ3u7SVccoeR-L7EOA/viewform?usp=dialog

II. Analisa Data

Analisa data ini akan menggambarkan respon kepuasan mitra terhadap kerjasama yang pernah dijalin dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara dengan mitra kerja. Penilaian dilakukan berdasarkan parameter:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Mohon untuk membubuhkan tanda (√) terhadap jawaban yang paling tepat menurut Bapak/Ibu.

Tabel 1. Kuesioner Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

No	INDIKATOR	PENILAIAN			
		1	2	3	4
1	Staff kerjasama FT USU merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional				
2	Pembuatan naskah kerjasama dilakukan dalam waktu yang singkat				
3	FT USU memberikan pendampingan atau bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan				

4	Kerjasama atau kegiatan ini sesuai dengan harapan kami				
5	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dengan FT USU				
6	Kerjasama antara FT USU dengan instansi kami telah mengimplementasikan kegiatan yang sesuai dengan MoA yang telah kami sepakati Bersama				
7	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama dikomunikasikan dengan baik kepada kami				
8	Kami akan kembali ke FT USU di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya				

BAB III
ANALISA DATA

I. Survei Mitra Kerjasama

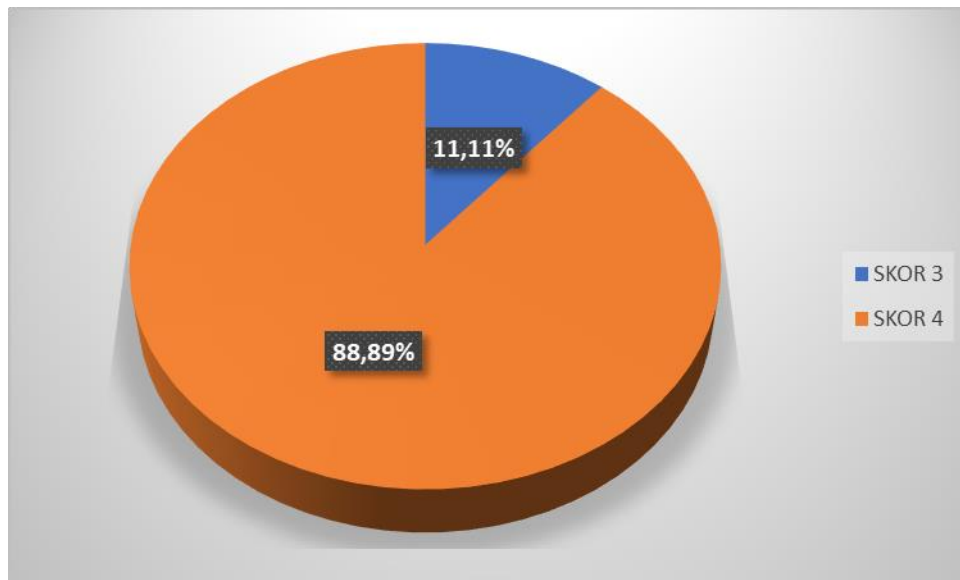
Tabel 2. Hasil Tabulasi Pengisian Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

No	INDIKATOR	PENILAIAN			
		1	2	3	4
1	Staff kerjasama FT USU merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan professional			2	16
2	Pembuatan naskah kerjasama dilakukan dalam waktu yang singkat			2	16
3	FT USU memberikan pendampingan atau bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan			2	16
4	Kerjasama atau kegiatan ini sesuai dengan harapan kami			2	16
5	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dengan FT USU			2	16
6	Kerjasama antara FT USU dengan instansi kami telah mengimplementasikan kegiatan yang sesuai dengan MoA yang telah kami sepakati Bersama			1	17
7	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama dikomunikasikan dengan baik kepada kami			3	15
8	Kami akan kembali ke FT USU di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya			1	17

II. Analisa Survei

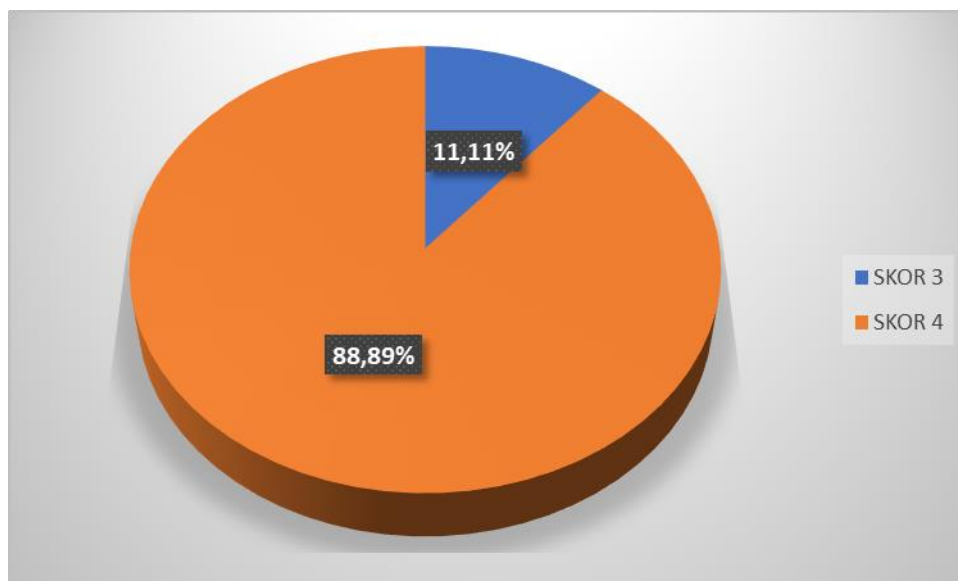
1. Staff Kerjasama FT USU Merespon pada Kebutuhan Kami dengan Tepat dan Professional

Rata-rata tingkat kepuasan responden (mitra kerja) untuk indikator tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



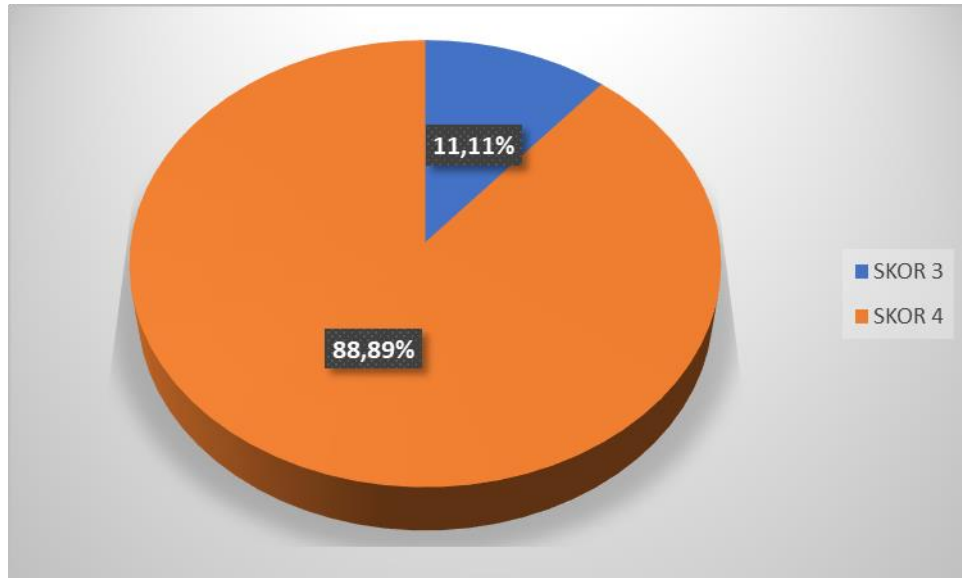
2. Pembuatan Naskah Kerjasama Dilakukan dalam Waktu yang Singkat

Rata-rata tingkat kepuasan responden (mitra kerja) untuk indikator tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



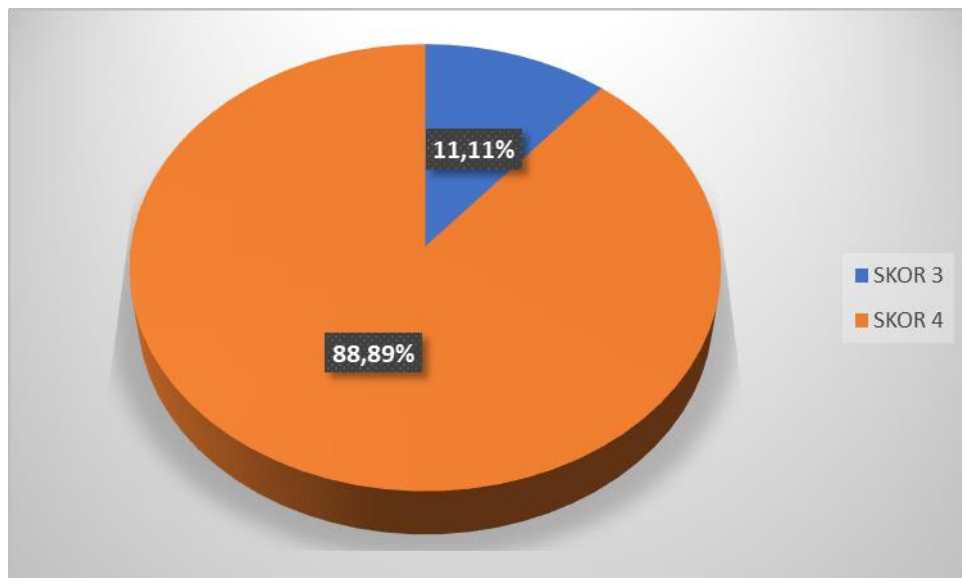
3. FT USU memberikan pendampingan atau bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan

Rata-rata tingkat kepuasan responden (mitra kerja) untuk indikator tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



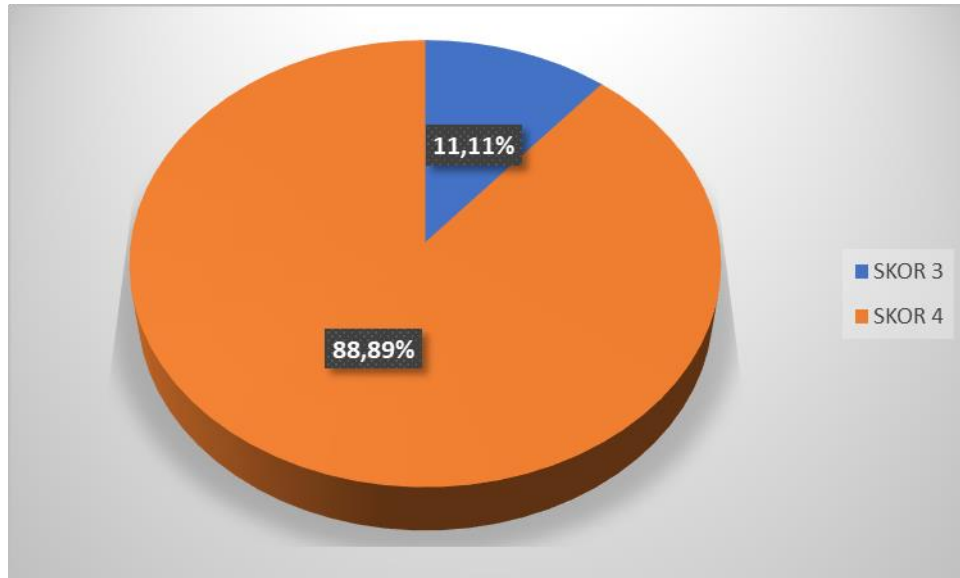
4. Kerjasama atau Kegiatan ini Sesuai dengan Harapan Kami

Rata-rata tingkat kepuasan responden (mitra kerja) untuk indikator tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



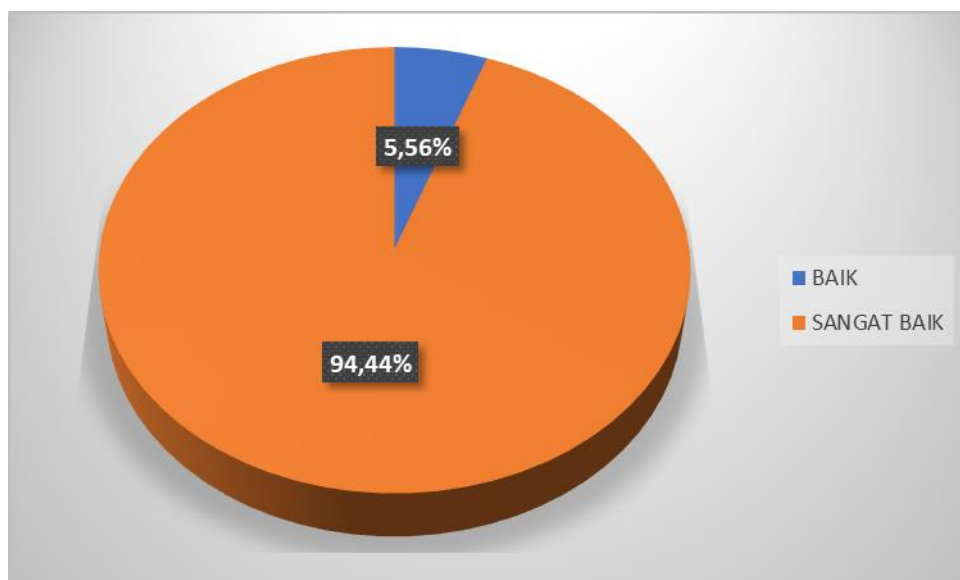
5. Kami Mendapatkan Hal yang Berguna dari Kerjasama Antara Institusi Kami dengan FT USU

Rata-rata tingkat kepuasan responden (mitra kerja) untuk indikator tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



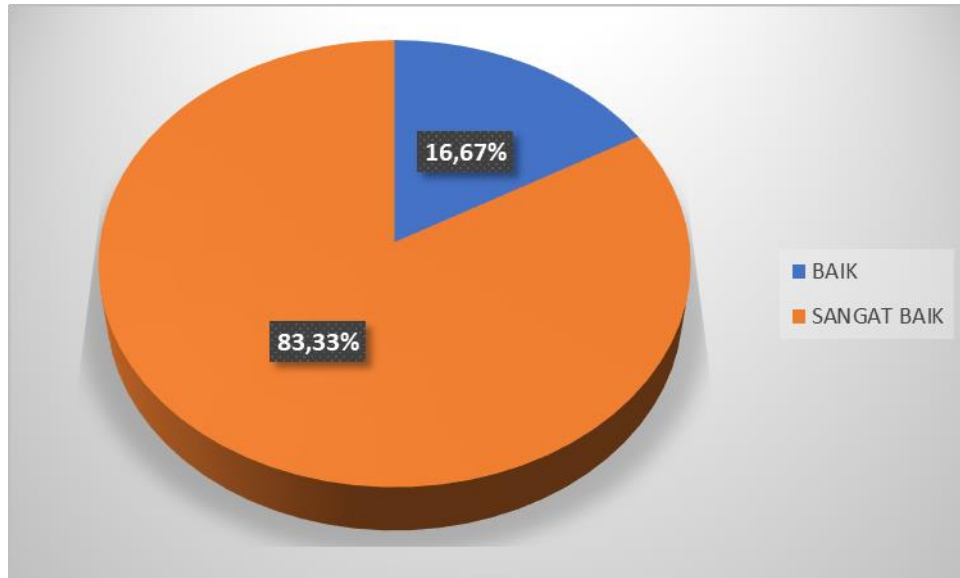
6. Kerjasama antara FT USU dengan Instansi Kami Telah Mengimplementasikan Kegiatan yang Sesuai dengan Moa yang Telah Kami Sepakati Bersama

Rata-rata tingkat kepuasan responden (mitra kerja) untuk indikator tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



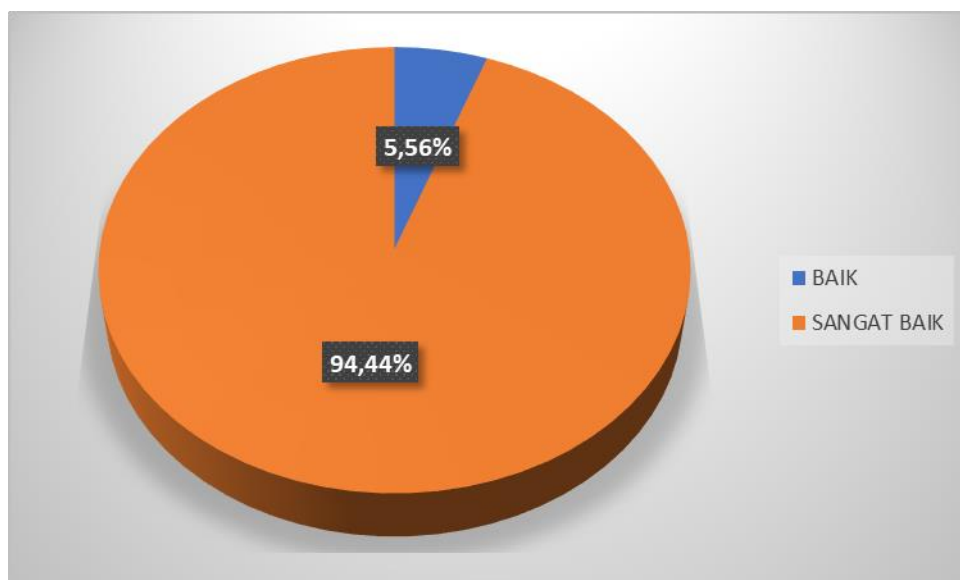
7. Pelaporan Akhir dari Hasil Kegiatan Kerjasama Dikomunikasikan dengan Baik Kepada Kami

Rata-rata tingkat kepuasan responden (mitra kerja) untuk indikator tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



8. Kami akan Kembali ke FT USU di Masa Mendatang untuk Kerjasama atau Acara Lainnya

Rata-rata tingkat kepuasan responden (mitra kerja) untuk indikator tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



BAB IV

KESIMPULAN

Dari hasil survei di atas, diperoleh tingkat kepuasan masing-masing indikator penilaian oleh mitra kerja terhadap kerjasama yang pernah dijalin dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Dari hasil survei tersebut, diketahui bahwa terdapat 22 koresponden dari mitra kerjasama yang berpartisipasi dalam melakukan survei dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Analisis data menggunakan metode deskriptif, tabel dan grafik untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan. Hasil data yang diperoleh, menunjukkan bahwa 90,91% (20 koresponden) sangat setuju sedangkan 9,09% (2 koresponden) setuju. Hal ini menunjukkan tentang tingkat kepuasan mitra kerjasama yang tinggi dan menyambut baik terhadap implementasi kerjasama mulai dari indikator penilaian poin 1 sampai dengan poin 8. Selain itu, mitra kerja juga menunjukkan kesediaan untuk melanjutkan kerjasama dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara di masa mendatang. Hal tersebut dapat menjadi motivasi bagi Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara untuk terus meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan tri dharma perguruan tinggi yang melibatkan mitra kerja sama.

Kepuasan Mitra merupakan focus utama dalam menjalin kerjasama, sehingga hasil survei yang jelas dan terperinci akan digunakan untuk mengukur perbaikan sesuai rencana dengan rencana tindak lanjut yang diterapkan oleh Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Dalam kesempatan ini, kami melampirkan beberapa pertanyaan mengenai tingkat kepuasan dalam kemitraan. Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara menyadari pentingnya internasionalisasi dan dibutuhkannya mitra kerjasama yang baik untuk mencapai tujuan tersebut. Oleh karena itu, survei mitra ini dilakukan dengan harapan dapat memperoleh tingkat kepuasan yang baik bagi kedua belah pihak, baik mitra kerjasama maupun Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.